

CONSEILLER SPORTIF

FONCTIONS

⊙ Encadrement des cours collectifs :

- Respecter :
 - Connaître parfaitement les nouvelles chorégraphies Les Mills dès le jour du lancement
 - Faire évoluer ses cours free style tous les mois (chorégraphie et musique)
 - Tester le son de la sono et du micro afin que le volume soit suffisant pour les participants au cours mais qu'il ne dérange pas les autres pratiquants de la salle ou les voisins (Rester raisonnable !)
 - Commencer et terminer les cours à l'heure pile
 - Vérifier les cartes Basicness / Happyness des personnes qui viennent en cours (à minima sur les cours prioritaires définis par le manager):
 - Recueil des cartes à l'entrée + contrôle des photos
 - Recueil des bons d'essai
 - Discours client : « Vous avez payé une formule avec les cours, il est donc normal qu'il y ait un contrôle des cartes afin que seules les personnes ayant payé pour les cours y participent »
 - Remplir la feuille de suivi de remplissage des cours
 - Attention à ne pas emporter les CDs Les Mills du club, sans en informer le manager
- Faire respecter :
 - Un adhérent ne peut plus accéder à l'espace cours collectifs quand un cours a débuté
 - Seules les bouteilles d'eau et les serviettes sont autorisées dans cet espace et doivent être laissés contre le muret (les sacs doivent être rangés dans les casiers)
 - Les adhérents doivent ranger le matériel (step, tapis, haltères,...) à la fin de chaque cours

⊙ L'encadrement des plateaux cardio et musculation

- Respecter :
 - Véhiculer une image sympathique et conviviale ! Sourire de rigueur !
 - Porter son T Shirt / veste Coach NEONESS + badge nominatif
 - Etre visible sur les plateaux pendant toutes les heures de présence (la place d'un coach est sur les espaces sportifs et non à l'accueil)
 - Circuler en permanence sur le plateau pour :
 - conseiller les adhérents, répondre aux questions, animer (facteur essentiel de convivialité) : prendre soin au maximum des adhérents !
 - expliquer le fondement et faire respecter le règlement intérieur : pédagogie et fermeté !
 - Assurer les animations ponctuelles (ex : jeu concours sur elliptique...)
- Faire respecter :
 - Pour des raisons d'hygiène, l'utilisation d'une serviette est obligatoire sur chaque appareil de musculation et de cardio training
 - Exiger une tenue adaptée à la pratique sportive (basket propres, vêtements de sport, pas de casquette, bonnet...)
 - Conseiller le nettoyage de la machine avec les sprays avant chaque utilisation

- Seules les bouteilles d'eau et les serviettes sont autorisées dans cet espace et doivent être laissés à proximité de votre machine (les sacs doivent être rangés au vestiaire)
- En période d'affluence, merci de faire respecter la durée maxi d'utilisation des appareils (30 mn en cardio , rotations en muscu)
- Demander aux adhérents de ranger leur matériel après utilisation (haltères, disques,...)
- En cas de non respect du Règlement Intérieur, et une fois l'adhérent prévenu, il faut remonter l'information directement à l'accueil qui créera un blocage ou une activité afin que le client soit sanctionné (avertissement ou exclusion) s'il persistait à ne pas respectait le RI

⊙ L'encadrement des séances découverte

- Objectifs
 - Accueillir les nouveaux membres NEONESS de façon dynamique et conviviale !
 - Leur expliquer en détail le fonctionnement de la salle et leur montrer toutes les possibilités qu'offrent nos installations
 - Distiller les conseils de base pour un entraînement sportif efficace et une pratique de l'activité fitness en toute sécurité
 - Sensibiliser au règlement intérieur et aux règles d'hygiène
- Durée de la séance : 30 à 45mn selon le nombre de participants et le nombre de questions posées
- Fonctionnement :
 - L'accueil parle de la Séance Découverte au nouvel adhérent lors de l'inscription
 - Celui-ci peut alors aller s'inscrire sur une session dans l'une des fiches d'inscription présente à cet effet dans l'espace détente
 - Les Séances Découverte ont lieu pendant les heures de présence plateau.
 - A chaque début de créneau plateau, chaque coach doit aller dans l'espace détente vérifier si un ou plusieurs adhérents s'est inscrit à la séance découverte :
 - Si personne n'est inscrit le coach entame son encadrement plateau classique
 - Si une ou plusieurs personnes sont inscrites, attendre les retardataires 5 min et commencer.

⊙ Les remontées des problèmes de production

- La qualité étant un des piliers de NEONESS, il est essentiel que l'ensemble des équipements soit en bon état de marche.
- En cas de constat de dysfonctionnement en production (machines, ventilation, climatisation, sono, plomberie, déco...), merci de compléter le fichier de suivi des dysfonctionnements du club qui se trouve sur le PC Accueil et de remonter immédiatement l'information au manager.

⊙ Mission ponctuelle : Accueil et vente

- Il assure l'accueil des clients et donne des informations claires et précises sur la salle et les différents types d'abonnement
- Il maîtrise le logiciel de réservation
- Il intervient en soutien sur la mise en place des actions de communication

LIAISONS HIERARCHIQUES

- ⊙ Le conseiller sportif est placé sous la responsabilité du manager du club qui fixe ses objectifs et évalue ses résultats.

CRITERES D'EVALUATION

- ⊙ Satisfaction client : retour enquête qualité, fréquentation des cours
- ⊙ Efficacité dans la gestion des plateaux cardio et musculation (Remontées manquement au RI, dysfonctionnements...)
- ⊙ Présentation générale
- ⊙ Ponctualité et disponibilité
- ⊙ Esprit d'équipe
- ⊙ Prise d'initiative et force de proposition pour améliorer l'offre de services sportifs

COMPETENCES ET QUALITES REQUISES

- ⊙ Sens de l'accueil et de la relation client
- ⊙ Disponibilité et dynamisme
- ⊙ Bonne présentation

FORMATION ET EXPERIENCE

- ⊙ Titulaire du BPGEPS, BEMF ou du DEUST Métiers de la forme.

CONDITIONS

- ⊙ Horaires de travail : A définir avec le candidat (Ouverture des clubs du Lundi au Dimanche)
- ⊙ Type de contrat : Salarié CDI ou travailleur indépendant
- ⊙ Rémunération : de 10 à 17€ brut de l'heure selon l'expérience et les missions réalisées
- ⊙ Postes à pourvoir toute l'année pour l'ensemble des clubs Neoness

Merci d'envoyer votre candidature à : recrutement.fitness1@gmail.com